

**વિભાગ-I/SECTION – I**

1. યોજ્ય વિકલ્પ પસંદ કરી નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો : 20

Choose the correct option and answer the following questions :

(1) Communication શબ્દ કઈ ભાષાના શબ્દ પરથી બનેલો છે ?

- |           |           |
|-----------|-----------|
| (a) ગ્રીક | (b) લેટિન |
| (c) જર્મન | (d) ફેન્ચ |

From which language the word ‘communication’ is formed ?

- |            |            |
|------------|------------|
| (a) Greek  | (b) Latin  |
| (c) German | (d) French |

(2) પ્રત્યાયન કેવી પ્રક્રિયા છે ?

- |             |            |
|-------------|------------|
| (a) નિરસ    | (b) કઠિન   |
| (c) સામાજિક | (d) પરોક્ષ |

Which type of process is communication ?

- |            |              |
|------------|--------------|
| (a) Boring | (b) Hard     |
| (c) Social | (d) Indirect |

(3) ક્યું પ્રત્યાયન વધુ અસરકારક હોય છે ?

- |               |            |
|---------------|------------|
| (a) પ્રત્યક્ષ | (b) પરોક્ષ |
| (c) લેખિત     | (d) અશાખિક |

Which type of communication is more effective ?

- |             |                |
|-------------|----------------|
| (a) Direct  | (b) Indirect   |
| (c) Written | (d) Non-verble |

(4) શાના લીધે પ્રત્યાયન દ્વિમાળી બને છે ?

- |               |             |
|---------------|-------------|
| (a) સંદેશો    | (b) માધ્યમ  |
| (c) પ્રતિપોષણ | (d) વિક્ષેપ |

Because of what communication becomes two way process ?

- |              |              |
|--------------|--------------|
| (a) Message  | (b) Medium   |
| (c) Feedback | (d) Obstacle |

(5) જૂથ પ્રત્યાયનમાં શું મહત્વનું છે ?

- |           |            |
|-----------|------------|
| (a) સહકાર | (b) સંઘર્ષ |
| (c) વિચાર | (d) કલ્પના |

What is important in Group Communication ?

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| (a) Co-operation | (b) Conflict    |
| (c) Thought      | (d) Imagination |

- (6) કમ્પ્યુટરના પિતા કોને ગણવામાં આવે છે ?  
 (a) સ્ટીવ જોબ (b) ચાર્લેસ બેબેજ  
 (c) હોકિન્સ (d) માર્ક ટ્વેઈન  
 Who is known as the father of computer ?  
 (a) Steve Job (b) Charles Bebej  
 (c) Hokins (d) Mark Twain
- (7) નીચેનામાંથી કમ્પ્યુટરની મર્યાદા કઈ છે ?  
 (a) ઝડપ (b) અવિરત કામ  
 (c) સંગ્રહશક્તિ (d) વિચારશક્તિ  
 What is the limitation of computer ?  
 (a) Speed (b) Non stop work  
 (c) Memory (d) Thinking power
- (8) કમ્પ્યુટર કઈ ભાષા સમજે છે ?  
 (a) અંગ્રેજી (b) સંસ્કૃત  
 (c) બાઇનરી (d) લેટિન  
 Which language computer can understand ?  
 (a) English (b) Sanskrit  
 (c) Binary (d) Latin
- (9) અહેવાલની ભાષા કેવી હોવી જોઈએ ?  
 (a) અધરી (b) વિદ્વતાપૂર્ણ  
 (c) માતૃભાષા (d) સ્પષ્ટ  
 How the language of report should be ?  
 (a) Hard (b) Scholarly  
 (c) Mother tongue (d) Clear
- (10) પ્રત્યક્ષ મળતાં હોય તેમ વાતચીત શાના દ્વારા થઈ શકે ?  
 By which facility people can talk like face to face ?  
 (a) Voice chat (b) Face chat  
 (c) SMS (d) Blog
- (11) સંશોધન અહેવાલમાં સંદર્ભસૂચિ શાના અનુસાર લખાય છે ?  
 In research report bibliography is written according to which format ?  
 (a) BPA (b) APA  
 (c) IPA (d) AAP
- (12) પ્રવર્તમાન સમયમાં કયું પ્રત્યાયન અતિ પ્રચલિત છે ?  
 (a) લેખિત (b) અશાન્દિક  
 (c) મિશ્ર (d) સોશિયલ નેટવર્કિંગ  
 Which type of communication is very much famous in present era ?  
 (a) Written (b) Non verbal  
 (c) Mixed (d) Social Networking
- (13) પ્રત્યાયન પ્રક્રિયાની સફળતા માટે કેવું પ્રતિપોષણ જરૂરી છે ?  
 (a) ધીમું (b) હકારાત્મક  
 (c) નહકારાત્મક (d) પ્રેરક  
 Which type of feedback is necessary for the success of communication process ?  
 (a) Slow (b) Positive  
 (c) Negative (d) Motivating

(14) પ્રત્યાયનનું શેનન મોડેલ કેવું છે ?

- (a) જટિલ (b) સરળ  
(c) આધુનિક (d) બિનકાર્યક્ષમ

How is the Shenan model of communication is ?

- (a) Complex (b) Simple  
(c) Modern (d) Inactive

(15) સંશોધન માટેની માહિતી કયા સોતમાંથી મેળવવી વધુ ઉચિત ગણાય ?

- (a) ગૌણ (b) પ્રકાશિત  
(c) પ્રાથમિક (d) અપ્રકાશિત

From which source the information for research should be taken ?

- (a) Secondary (b) Published  
(c) Primary (d) Unpublished

(16) આજના યુગમાં માહિતીનો સૌથી સમૃદ્ધ સોત શાને ગણી શકાય ?

- (a) પુસ્તક (b) ઈન્ટરનેટ  
(c) ટીવી (d) વર્તમાનપત્રો

Which is the richest source of information in present time ?

- (a) Book (b) Internet  
(c) T.V. (d) Newspapers

(17) કાગળ વગરની ટપાલ એટલે શું ?

Letter without stamp means what ?

- (a) SMS (b) MMS  
(c) E-mail (d) Video chat

(18) પ્રત્યાયના સંદેશાઓ પૈકી કેટલાં અશાખાદક સ્વરૂપે હોય છે ?

How much messages of communication is in non-verbal form ?

- (a) 40% (b) 45%  
(c) 50% (d) 55%

(19) પ્રત્યાયનનું વ્યવસ્થાપન ક્યું અંગ કરે છે ?

- (a) આંખ & નાક (b) આંક & કાન  
(c) જીભ & કાન (d) હાથ & પગ

Which part of body manages communication ?

- (a) Eyes & Nose (b) Eyes & Ears  
(c) Tongue & Ears (d) Hands & Legs

(20) વ્યક્તિ-વ્યક્તિ વચ્ચેના પ્રત્યાયનમાં કયો શબ્દ અવરોધ ઉભો કરે છે ?

Which word is the obstacle between one to one communication ?

- (a) I (b) You  
(c) We (d) All

## વિભાગ-II/SECTION – II

2. નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો :

20

Give answer in short :

(1) માહિતીના સોત તરીકે ઈન્ટરનેટની ઉપયોગિતા જણાવો.

State the usefulness of internet as the source of information.

(2) SMS અને MMS એટલે શું ?

What is SMS and MMS ?

- (3) માહિતીના કોઈપણ ચાર લક્ષણો જણાવો.  
Write any four characteristics of information.
- (4) પ્રત્યાયનની કોઈ એક વ્યાખ્યા લેખકના નામ સાથે જણાવો.  
Give any one definition of communication with its author's name.
- (5) આંતરવૈયક્તિક પ્રત્યાયન કોણે કહે છે ?  
What is intrapersonal communication ?
- (6) જુથ પ્રત્યાયનને અસરકારક બનાવવા ધ્યાનમાં રાખવાની બાબતો જણાવો.  
What should be necessary to make group communication more effective ?
- (7) કમ્પ્યુટર શું છે ?  
What is Computer ?
- (8) M.A. Education ના અભ્યાસમાં ઉપયોગી બને તેવી કોઈ બે Website નાં નામ આપો.  
Give name of any two website which help you for the study of M.A. education.
- (9) પ્રત્યાયનની સુવિધા આપતી ચાર સોશિયલ નેટવર્કિંગ સાઈટના નામ આપો.  
Give four name of social networking site which provide facility for communication.
- (10) પ્રત્યાયનમાં પ્રતિપોષણ શા માટે અગત્યનું છે ?  
Why feedback is important in communication ?

3. નીચેના પૈકી કોઈપણ છ પ્રશ્નોના વિસ્તૃત ઉત્તર લખો :

**30**

Give detail answer of any six :

- (1) કમ્પ્યુટરનો ઇતિહાસ ટૂંકમાં જણાવો.  
Give the history of computer in brief.
- (2) વર્તમાનપત્રો અભ્યાસવિષયક માહિતી કેવી રીતે પૂરી પાડે છે તે ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.  
Explain how newspapers provide educational information with examples ?
- (3) સોશિયલ નેટવર્કિંગ દ્વારા પ્રત્યાયનના ફાયદા-મર્યાદાની ચર્ચા કરો.  
Discuss merits and demerits of communication via social networking.
- (4) અસરકારક પ્રત્યાયનના મુખ્ય અવરોધો સ્પષ્ટ કરો.  
Which are the main obstacles of effective communication ?
- (5) ટૂંકનોંધ લખો : પ્રત્યાયનના સિદ્ધાંતો  
Write a short note : Principles of communication.
- (6) પ્રત્યાયન માટે રેડિયોની ઉપયોગિતા સ્પષ્ટ કરો.  
How radio is useful for communication ?
- (7) ઇ-કોમર્સનો અર્થ આપી, તેના માટે જરૂરી સાધનો જણાવો.  
Give the meaning of E-commerce and state necessary tools for it.
- (8) અહેવાલ લેખન કરતી વખતે ધ્યાનમાં રાખવાની બાબતો જણાવો.  
Which points should be consider at the time of report writing ?
- (9) નાના અહેવાલ (પત્ર)નો કોઈ એક નમૂનો તૈયાર કરો.  
Prepare one sample for small report. (Letter)